

2025年8月20日

株式会社ロジック

お客様相談窓口

**【重要なお知らせ】珈琲焙煎機「RM500」無償点検・部品交換のご案内**

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売いたしました珈琲焙煎機「RM500」におきまして、  
内部部品の不具合により、温度制御動作が意図せず設定より高温になる可能性があることが判明いたしました。つきましては、対象製品の回収および該当部品の点検・交換を無償にて実施させていただきます。

お客様には多大なるご不便とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

お手数をおかけいたしますが、下記いずれかの方法にてご連絡をお願いいたします。

**【ご連絡窓口】**

■お客様相談フリーダイヤル: 0120-510-255

■専用フォーム: <https://logic-products.com/support/rm500/>

※専用フォームは24時間受付可能で、スムーズにお手続きいただけます。



今後も安心して弊社製品をご使用いただけるよう、誠心誠意対応してまいります。

何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社ロジック

「RM500」お客様相談窓口

フリーダイヤル: 0120-510-255

受付時間: 平日10:00～17:00(土日祝および弊社休業日を除く)